

学校内部质量保证体系建设规划 (草案)

长春职业技术学校

二〇一八年十月

目 录

1. 建设基础.....	1
2. 指导思想和目标任务.....	2
2.1 指导思想.....	2
2.2 目标任务.....	2
2.2.1 总体目标.....	2
2.2.2 具体任务.....	3
3. 建设内容.....	4
3.1 建立“五纵”质量保证系统.....	4
3.1.1 决策指挥系统.....	4
3.1.2 质量生成系统.....	6
3.1.3 资源建设系统.....	7
3.1.4 支持服务系统.....	7
3.1.5 监督控制系统.....	8
3.2 落实“五横”质量保证主体责任.....	9
3.2.1 学校层面.....	9
3.2.2 专业层面.....	10
3.2.3 课程层面.....	13
3.2.4 教师层面.....	14
3.2.5 学生层面.....	15
3.3 搭建智能校园管理平台.....	20
3.4 建立质量改进螺旋的自主诊改运行机制.....	21

3.4.1 建立内部质量保障体系运行模式.....	2 1
3.4.2 建立 8 字螺旋机制.....	2 2
3.5 建立特色质量文化体系.....	2 2
3.5.1 通过精神文化质量建设，形成共同的质量价值观...	2 2
3.5.2 通过物质文化质量建设，打造学校质量文化环境..	2 3
3.5.3 通过制度文化质量建设，提供学校质量文化保障..	2 3
3.5.4 通过行为文化质量建设，构建学校质量文化载体..	2 3
4. 保障措施.....	2 3
4.1 组织保障.....	2 3
4.2 机制保障.....	2 4
4.3 经费保障.....	2 4
4.4 技术保障.....	2 4
4.5 舆论保障.....	2 5

长春职业技术学校内部质量保证体系建设规划 (草案)

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2号)精神,按照《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》(教职成司函[2016]37号),结合《长春职业技术学校三年发展规划》目标要求,建立完善的内部质量保证体系,推进教学诊断与改进工作(以下简称“诊改”),特制订本规划。

1. 建设基础

长春职业技术学校,隶属于长春市教育局,是国家级重点职业学校、国家首批中等职业教育改革发展示范学校。凭借先进的职教理念、突出的办学特色和巨大的社会影响力,学校已成为省内最大的公办中等职业学校,是吉林省首家民营企业技术技能培训基地、吉林省职工职业技能培训基地、长春市下岗再就业人员培训基地、长春市农村劳动力转移培训基地,是长春长吉图职业教育集团理事长单位。

2015年6月,教育部发布了关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知,要逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度(以下简称“诊改”制度),全面开展教学诊断与改进工作。随后,又发布了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》(试行),核心指导思想是引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的

责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

2. 指导思想和目标任务

2.1 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十八大精神，落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，树立质量立教意识，以提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”工作方针，遵循中等职业教育人才培养内在规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，建立自主性、常态化的教学诊改制度体系与运行机制，促进学校主动适应经济社会发展需要和人的全面发展需求，改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革，自主发展、内涵发展，提高人才培养质量。

2.2 目标任务

2.2.1 总体目标

遵循全面质量管理（TQM）理念，在保证基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范基础上，建立学校教学诊断制度，构建校本人才培养工作状态数据采集、管理及质量控制系统，推进自主诊改机制运行。利用三年时间，阶梯递进，到2021年，完成学校五横（学校、专业、课程、教师、学生）五纵（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）内部质量保证制度体系建设，实现学校内部质量保证体系常态化、周期性的自主教学诊改，推动中等职业学校

人才培养质量持续提高。

2.2.2 具体任务

2.2.2.1 落实学校办学主体责任，根据中等职业学校教学工作诊断项目（诊断要素），聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，建立学校常态化、周期性自主诊断、持续改进的工作制度和运行机制。

2.2.2.2 搭建校本人才培养工作状态数据采集、管理系统，实现学校、市、省、国家四级架构下的学校人才培养工作状态数据管理，为学校教学工作自主诊改、人才培养工作质量报告编制提供数据服务。加强信息化建设，提高学校信息化教学、信息化办公能力，实时掌握、及时分析学校人才培养工作状况。

2.2.2.3 进一步完善学校现有内控管理制度、流程、机制，从企业需求出发，逐步建立学校管理、专业建设、课程建设、教师发展及学生发展等层面健全，集决策指挥、质量生成、资源建设、服务支持、监督控制 5 环节，网格化、多层面、多维度的，全员、全过程、全方位的内部质量保证制度体系。

2.2.2.4 树立质量立教意识，在学校文化体系建设中，强化质量文化建设。形成优秀的学校质量文化氛围。以诊改工作促进学校质量文化建设，以优秀的质量文化确保学校人才培养质量。

3. 建设内容

3.1 建立“五纵”质量保证系统

3.1.1 决策指挥系统

3.1.1.1 完善内部治理结构

加强党建工作，充分发挥党组织在内部质量保证体系建设中的引导、促进作用，为内部质量保证体系建设提供思想保障。贯彻依法治校，依照章程办学，进一步完善内部权力运行机制，保障学校健康发展。

3.1.1.2 推进制度标准化建设

以学校章程为基础，加强制度顶层设计，全面梳理学校已有规章制度，按照建立“五横五纵”质量保障体系要求，重新归类，建构内控体系。

学校层面，修订完成教学管理、学生管理、后勤管理、质量监控、校企合作等方面制度。制订教学诊改管理制度、工作制度、工作流程、考核评价等制度。专业层面，修订完善专业开发建设制度与流程、专业质量评价制度。制订诊改制度、工作流程、考核评价等制度。

课程层面，修订课程管理、课程评价、课程开发等制度。制订课程诊改制度、工作流程、考核评价等制度。

教师层面，修订完善教师聘用、教学常规、教学评价、工作考核、师资培养等制度。制订师资队伍诊改制度、工作流程、考核评价等制度。

学生层面，修订完善学生素养培养、日常行为规范、班级管理评价、毕业考核、学校与家庭和社区共同育人等方

面制度。制订学生发展诊改制度、工作流程、考核评价等制度。

3.1.1.3 建立完善内部质量保证领导组织机构

建立学校—职能部门—责任岗位三级质量保证和诊改组织体系。

成立由校长任主任，校内教师代表参与的质量保证委员会，负责学校教学质量保证和自我诊改的组织领导和运行实施。校长是学校质量保证的第一责任人，是诊改运行的直接指挥者。学校质量保证委员会可广泛邀请社会各界人士参与学校的定期自我诊改。

质量保证委员会下设质量控制办公室，作为学校教学质量保证和自我诊改工作的常设职能部门，负责执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行、质量年度报告编制、人才培养工作状态数据上报以及教学督导等工作。

教研室是人才培养质量生成的核心部门，行政职能部门是质量提升的保证部门。对照现有职责，明确各职能部门在“五纵”系统中的归属。学校人才培养质量由各职能部门的具体工作质量保证。针对某项具体工作，各职能部门在“五纵”系统中的归属会发生变化。

职能部门依现有工作职责负责本部门的质量管控，设置由部门负责人任组长的质量保证小组。部门负责人是部门质量保障的第一责任人，每位部门成员都是各自岗位的质量责任人。质量保证小组可酌情设置 1-2 人专职负责部门质量保证与诊改相关工作。职能部门应完成本部门制度建设（包括

目标体系、标准体系等)、自我诊改工作。教研室应完成专业(课程)质量年度报告、质量分析报告等。

专业(课程)负责人,是教研室质量工作的关键责任岗位,负责专业(课程)质量的自我诊改,编制专业人才培养方案(课程标准),进行学生学业情况调查分析,保证课程实施质量。班主任是学生管理质量工作的关键责任岗位,负责本班级学生发展的自我诊改工作。学校承担各级建设项目,开展专项建设等,相关负责人是该专项工作的关键责任岗位,负责该项工作的质量保证与诊改工作。

3.1.2 质量生成系统

3.1.2.1 构建中高职贯通培养体系

建立由高职、中职学校专业骨干教师和行业企业专家组成专业委员会,全面负责专业建设调研、专业教学标准制订和教学组织实施等工作。

3.1.2.2 创新校企合作育人模式

全面推进校企共同育人的人才培养模式改革,加强与优质企业合作,深化订单培养、工学交替、专业联动分流培养等人才培养模式改革,积极推动校企联合招生、联合培养、一体化育人的现代学徒制人才培养模式,努力形成具有学校特色的现代学徒制人才培养新模式。

3.1.2.3 促进学生全面发展

以立德树人为根本,以职业道德培养和职业素质养成为目标,把培育和践行社会主义核心价值观融入人才培养全过程。创新学生全面发展培养模式,以全面提升学生的综合素

质为着力点，整合深化教学主渠道外的思想政治与道德素养、社会实践与志愿服务、创新创业、文体艺术、社团活动等各种活动和工作项目，引导和帮助学生成长成才。

3.1.3 资源建设系统

3.1.3.1 保持办学经费的稳定增长

积极争取优惠政策，探索面向社会、面向市场的多元化筹资渠道，吸引更多社会资源支持学校建设与发展。

3.1.3.2 打造高水平师资队伍

实施“强师计划”，培养造就一支师德高尚、结构优化、业务精湛、富有活力的高素质师资队伍。

3.1.4 支持服务系统

3.1.4.1 建立行政管理质量保障机制

根据部门职责，进一步细化工作任务，细化各岗位职能职责，完善各个管理层级的质量目标和质量标准，把质量管理职责任务落实到部门、科室及岗位。进一步完善行政管理服务自主评价方法，提升各项工作服务质量。

3.1.4.2 建立财务支持保障机制

在充分调研专业建设、课程建设、教师发展、学生成长等层面需求的基础上，科学配置财力资源，提高资金使用效益。重点加大向教学一线的投入力度，设立专业建设、课程建设、学生全面发展、教师发展专项经费。

3.1.4.3 建立教师资源保障机制

在充分调研教师发展需求的基础上，落实职业院校综合改革政策要求，深化人事管理制度改革，改革职称评审办法

和收入分配制度，完善教师培训体系，为教师阶梯发展提供政策支持和保障。

3.1.4.4 建立安全保障机制

完善“人防、物防、技防、制防、网防、心防”保障系统，建立安全应急事件快速反应机制，保障师生人身和财产安全及良好的校园治安环境。

3.1.4.5 建立生活保障机制

充分调研教师和学生需求，进一步改善师生生活设施和条件。进一步完善生活困难学生救助办法，保障生活困难学生完成学业。按照上级有关政策，不断改善教职工福利待遇。

3.1.5 监督控制系统

3.1.5.1 推进数据化管理

进一步完善以学校人才培养工作状态数据为基础的数据统计发布机制，对各项工作梳理，实现工作结果数据化，构建管理数据源库。依托数据管理平台，实现数据共享、源头采集、实时采集，定期汇总分析发布，逐步建立数据化管理机制。

3.1.5.2 建立质量预警机制

建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度，定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。进一步完善常规督导、专项督导、随机检查、工作通报等质

量控制机制。

3.1.5.3 建立内部控制体系

根据行政事业单位内部控制规范要求，构建经济活动内部控制体系，对学校经济活动的决策、执行和监督全过程进行控制，加强对学校经济活动的风险进行防范和管控，保障学校经济活动健康运行。

3.1.5.4 建立质量报告制度

定期发布学校教育质量年报等制度，以监测数据为依据，对学校各个方面和环节的工作质量进行分析、诊断，查找问题，制定整改措施，推进工作质量的螺旋提升。

3.1.5.5 建立工作作风监督机制

加强党员领导干部队伍建设，按照上级工作要求，积极探索和建立严明纪律、转变作风的基本制度和长效机制，健全完善相关规章制度和管理办法，完善约束机制，确保纪律作风建设各项措施落到实处，营造良好的工作作风。

3.2 落实“五横”质量保证主体责任

3.2.1 学校层面

3.2.1.1 建立常态化内部质量保证机制

以我校人才培养工作状态数据为基础，开展教学诊断和改进，查找不足与完善提高。通过诊改，在学校、专业、课程、教师、学生等层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系。每年持续推进教学工作诊改工作，变中求进、进中求新、新中突破。

3.2.1.2 提升教育教学管理信息化水平

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进我校进一步加强数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平。

3.2.1.3 树立现代质量文化观

以“质量即是中职生命”、“质量需要三全保障（人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量）的现代质量文化为引领，牢固树立质量意识，建立完善质量标准体系，促进全员全过程全方位育人。

3.2.2 专业层面

通过三年的专业质量保证体系建设，完善专业质量保证体系组织架构，确定专业质量保证目标体系，完成专业质量保证标准体系、制度体系，依托信息管理平台，实现对专业建设常态化、周期性的自主诊断，推动专业人才培养质量的持续提高。

3.2.2.1 组建专业质量保证工作委员会

组建由校内各专业负责人、教务管理、学生管理、招生、就业等相关部门人员和相关合作企业人员构成的专业质量保证工作委员会，负责专业质量保证体系整体设计与相应的考核诊断改进，负责制定学校专业层面的质量保证政策，以考核专业教学与相关行政各部门工作的绩效和质量。制定委员会工作制度，定期召开委员会工作会议，把握专业质量保证体系诊改工作的方向和进度，保证诊改工作的正常有序运行。

3.2.2.2 构建专业质量保证目标体系

制定专业发展三年发展规划，制定专业建设标准，保证规划实施的可行性及专业结构不断优化的可能性；确立专业建设的目标和标准，明确人才培养方案、人才培养过程、教学发展、校企合作、社会服务等专业质量保证相关要素目标，并以此为依据设置规范的、科学的、不断调整优化的专业人才培养方案。从专业定位、专业师资、课程教学、实训保障等四个维度，采集专业发展信息，结合人才培养状态数据库，订立专业发展及调整的标准，形成专业发展目标体系，建立常态化专业诊改机制，促进校内专业设置根据产业发展动态调整。

3.2.2.3 建立专业质量保证标准体系

根据专业质量保证目标体系确定标准体系。

依据职业教育主要服务地方经济的原则，专业建设应根据地区人才市场需求确定专业方向的培养目标，通过专业教学优势来联合企业培养毕业生的综合就业能力，经过长期教学实践，不断完善课程质量体系标准。

由专业质量保证体系建设委员会主导编制专业质量保证体系建设文件编制标准、专业建设标准和专业质量诊断标准。校内 13 个专业通过调研建立本专业建设方案和教学标准，课程体系建设方案和课程标准建设，各教研室按照专业质量保证体系建设方案进行考核性诊断，对照一系列标准自我改进。

专业质量保证标准体系具体应由教学准备阶段质量标

准、教学实施阶段质量标准、教学评价阶段质量标准和教学保证阶段质量标准组成。

其中教学准备阶段质量标准包括专业标准、人才培养方案、课程标准、教学进度计划、教案等质量标准；教学实施阶段质量标准包括课堂教学、实习实训等质量标准；教学评价阶段标准包括课程考核、实践考核、考试管理、成绩管理、试卷检查等质量标准；教学保证阶段质量标准包含专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生考核、实验实训室建设和教学秩序督导管理等质量标准。

3.2.2.4 建立专业质量保证体系管理制度

修订完善专业开发建设制度与流程、专业质量评价制度、制定诊改制度、工作流程、考核评价等制度。

开发多元评价指标，使学生、家长、企业、行业等利益相关方参与专业质量评价。积极进行专业发展的外部评估和认证，促进专业自诊自改的效率和质量。不断提高人才培养质量，提升校企融合程度、专业服务社会能力，增强品牌专业及专业群的建设成效和影响力。

专业管理体系包括专业群决策分工、资源建设、质量服务、监督控制跟踪等环节，完成专业建设中事项管控和流程匹配工作。专业群管理体系考核诊断应包含：校内各专业、课程体系、教学团队绩效、学生发展等4个层面，发布教学数据信息、质量分析报告，加强专业网上课堂教学平台、移动学习资源库建设，确保专业按照质量管理体系要求运作，完成既定规划任务。

3.2.2.5 建设专业质量保证体系智能平台

利用我校现代信息管理平台为支撑，紧扣课前、课中、课后教学三环节，实施课程教学质量诊改在线跟踪。通过先进的信息化设备，进行学生日常考勤，检查学生出勤率，并将反馈意见定时推送。任课教师制定课程教学检测标准，对学生课堂学习情况实施检查，将学生课堂检测结果信息定时反馈推送。对于课程评学，可采用每月评学模式，依据课程考核标准，检查学生对学习课程知识点的接受程度，并将评学信息反馈推送。设置课堂教学预警阈值提醒推送，根据反馈信息及时诊改，联动教、学、管状态分析及监控预警。

同时利用信息管理平台，对学生就业率、月收入、自主创业率、核心知识重要度与满意度、基本工作能力重要度与满足度、核心课程有效性、社会服务贡献度、国（省）内影响力等质量控制重点进行信息的实时抓取和更新，开展专业内部质量自控、学校层面的专业质控考核，积极开展内部评价。

3.2.3 课程层面

3.2.3.1 课程体系建设

通过课程体系的改革与调整，使课程目标与专业培养目标衔接紧密，课程知识目标、技能目标和态度目标进一步明确，符合学校办学定位，符合学生实际，符合岗位职业能力要求，培养学生的学习能力、应用能力、协作能力和创新能力，形成课岗证相融合课程体系。

3.2.3.2 课程内容和结构调整

按照职业岗位和职业能力培养的要求，建立教学内容遴选机制，及时吸纳新知识、新技术、新工艺、新设备、新材料、新标准。以职业岗位作业流程、工作任务和项目为导向，整合教学内容，强化实践教学内容，每个专业加强 2-3 门核心课程建设，争取使所开的专业课程都实现理实一体化，使整个课程体系具有科学性、前瞻性、规范性、实践性和应用性。

3.2.3.3 师资队伍建设

师资队伍是课程建设的重要内容。学校站在“培养可持续发展的学生、造就可持续胜任的教师、建设可持续攀高的学校、实施可持续提升的教育”的战略高度，不断推进师资队伍学历结构、职称结构、年龄结构的提升和优化，推进“双师素质”教师队伍建设，使专兼队伍日趋合理。通过外引内培打造一支思想素质好、专业知识水平高、专业技术强、结构优良的教师团队。

3.2.3.4 教学方法和手段建设

根据课程特点，积极探索符合职教规律，符合岗位职业能力要求，符合学生实际的教学方法和实训实习项目，不断丰富和完善教学资源库，积极有效应用现代化教育技术手段，建立设施设备技术含量高，具有真实或仿真职业环境的实训实习基地，健全和完善职业能力的考核评价体系。

3.2.4 教师层面

3.2.4.1 明确师资队伍发展规划

根据学校师资队伍发展规划，各专业要制定相应的师资

队伍建设规划，明确发展目标。

3.2.4.2 明确教师发展标准

科学制定教师发展标准，每三年对教师发展质量标准进行修订。

3.2.4.3 落实师资队伍建设保障措施

根据师资队伍建设规划，制定具体措施和实施方案，为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。

3.2.4.4 建立教师发展自主诊改机制

教师要对照教师发展标准，制定个人发展规划，自主诊改个人发展情况。学校加强对教师发展情况的监测和分析，及时指导改进，定期发布教师发展年度质量报告。

3.2.5 学生层面

基于学生质量发展保证体系中个人和班级的两个维度，把个人评价、班主任评价、学生管理部门评价这三个模块按照工作开展类型分类，设置5个方面指标，开展德育工作，引导学生积极、健康发展。

3.2.5.1 课程育人

充分发挥课堂教学的主渠道作用，将德育内容细化落实到各学科课程的教学目标之中，融入渗透到教育教学全过程。在课程设置上，每一项能力训练内容都严格按照“由易到难，循序渐进”的原则，课程教学内容及训练项目，要符合中等职业学校学生的认知特点，突出基础课程服务于专业学习的特点。

在语文课程中，授课内容为语文基础模块、拓展模块、职业模块，授课内容包括阅读与欣赏，口语交际训练、应用文写作、经典诵读、语文实践活动等内容，既不偏离语文学科的特色，又不断深化学生听说读写能力训练，使语文课程教学根据学校专业特点，更具有实用性。在数学课程中，依据法则、公式，正确地进行运算求解；结合生活的实例引进函数的知识，培养学生观察能力，分析与解决问题能力，通过周期现象推广角的概念培养学生的计算技能和计算工具使用技能，结合生活实例引进数列，培养数据处理技能和分析与解决问题能力。在英语课程中，通过日常生活和职业场景，使学生初步的英语应用能力，设置情景对话，训练学生的口语交际能力，学习专业词汇并将其融入教学之中。德育课程通过让学生了解学校相关学生管理条例，将学生掌握的纪律、走路、语言、自习、就餐、请假等常规，使学生在学校的日常生活学习中努力践行，规范自己行为。了解学校学生管理规定的内容，能严格按照规定办事，做一名遵守学生管理规定的优秀中职学生。体育与健康课程融入常用健康和保健知识内容，包括健康的生活方式、合理膳食和营养、青春期健康、安全教育、运动创伤的预防和处置、疾病预防（职业病防治）等跑、跳、投、支撑、攀爬、悬垂、腾跃等运动训练内容，根据汽车专业特点，增强学生对力量、小球、野外及新兴运动项目的训练内容。公共艺术课程是实施美育、培养高素质劳动者和技能型人才素质教育不可或缺的重要内容，是中等职业学校学生必修的公共基础课，通过艺术赏

析和艺术实践活动，使学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。

课程注重引导学生增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。组织、引导学生参加学校各种社团实践活动，通过学习观摩、比较分析、感受体验、创作表现，学会欣赏、理解形式美与内涵美的统一，提高审美能力。要引导学生尊重不同的审美价值取向，发掘学生表现潜能，体验创造乐趣，激发想象力和创造力，提高分析、评价和判断能力。

3.2.5.2 文化育人

依据我校办学理念，结合校园文明创建活动，因地制宜开展校园文化建设，使校园秩序良好、环境优美，校园文化积极向上、格调高雅，提高校园文明水平，让校园处处成为育人场所。优化校园环境。学校校园建筑、设施、布置、景色布置安全健康、温馨舒适，使校园内一草一木、一砖一石都体现教育的引导和熏陶。教室正前上方有国旗标识，充分利用了板报、橱窗、走廊、墙壁、地面等进行文化建设，悬挂革命领袖、科学家、英雄模范等杰出人物的画像和格言。营造文化氛围。凝练学校办学理念，加强校风教风学风建设，形成引导全校师生共同进步的精神力量。创建校报、校刊进行宣传教育。建设班级文化，鼓励学生自主设计班名、班训、班

歌、班徽、班级口号等,增强班级凝聚力。推进书香班级、书香校园建设,向学生推荐阅读书目,调动学生阅读积极性。

3.2.5.3 活动育人

精心设计、组织开展主题明确、内容丰富、形式多样、吸引力强的教育活动。利用春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等中华传统节日以及二十四节气,开展介绍节日历史渊源、精神内涵、文化习俗等校园文化活动,增强传统节日的体验感和文化感。利用植树节、劳动节、青年节、儿童节、教师节、国庆节等重大节庆日,集中开展爱党爱国、民族团结、热爱劳动、尊师重教、爱护环境等主题教育活动。利用学雷锋纪念日、中国共产党建党纪念日、中国人民解放军建军纪念日、七七抗战纪念日、九三抗战胜利纪念日、九一八纪念日、烈士纪念日、国家公祭日等重要纪念日,以及地球日、环境日、健康日、国家安全教育日、禁毒日等主题日,设计开展相关主题教育活动。开展仪式教育活动。仪式教育活动体现了庄严神圣,发挥思想政治引领和道德价值引领作用,创新方式方法,与学校特色和学生个性展示相结合。举行入团仪式、举办入学仪式、毕业仪式、成人仪式等有特殊意义的仪式活动。开展校园节(会)活动。举办丰富多彩、寓教于乐的校园节(会)活动,培养学生兴趣爱好,充实学生校园生活,磨练学生意志品质,促进学生身心健康发展。加强学校团委对学生会团委会组织、学生社团的指导管理。发挥学生会、团委会作用,完善学生社团工作管理制度,建立体育、艺术、科普、环保、志愿服务等各类学生社团。结合各学科课

程教学内容及办学特色,充分利用课后时间组织学生开展丰富多彩的科技、文娱、体育等社团活动,创新学生课后服务途径。

3.2.5.4 实践育人:

把德育工作与综合实践活动课紧密结合,广泛开展社会实践,每学年至少安排一周时间,开展有益于学生身心发展的实践活动,不断增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力。开展各类主题实践。利用历史博物馆、文物展览馆等开展中华优秀传统文化教育。利用革命纪念地、烈士陵园等开展革命传统教育。利用法院、检察院、公安机关等开展法治教育。利用科技类馆室、科研机构高新技术企业设施等开展科普教育。利用军事博物馆、国防设施等开展国防教育。利用养老院、儿童福利机构、残疾人康复机构等社区机构等开展关爱老人、孤儿、残疾人教育。

3.2.5.5 管理育人

积极推进学校治理现代化,提高学校管理水平,将我校德育工作的要求贯穿于学校管理制度的每一个细节之中。完善管理制度。制定校规校纪,健全学校管理制度,规范学校治理行为,形成全体师生广泛认同和自觉遵守的制度规范。制定班级民主管理制度,形成学生自我教育、民主管理的班级管理模式。制定防治学生欺凌和暴力工作制度健全应急处置预案,建立早期预警、事中处理及事后干预等机制。会同相关部门建立学校周边综合治理机制,对社会上损害学生身心健康的不法行为依法严肃惩处。明确岗位责任,班主任要全

面了解学生,加强班集体管理,强化集体教育,建设良好班风,通过多种形式加强与学生家长的沟通联系。各学科教师要主动配合班主任,共同做好班级德育工作。落实《中小学生守则(2015年修订)》,鼓励结合实际制订中学生日常行为规范,教育引导生熟知学习生活中的基本行为规范,践行每一项要求。关爱特殊群体。要加强对经济困难家庭子女、单亲家庭子女、学习困难学生、进城务工人员随迁子女、农村留守儿童等群体的教育关爱,完善学校联系关爱机制,及时关注其心理健康状况,积极开展心理辅导,提供情感关怀,引导学生心理、人格积极健康发展。

3.3 搭建智能校园管理平台

在教育部人才培养状态数据管理系统的基础上,依据学校标准体系和诊改工作流程,建设学校质量监测数据平台。对各项人才培养工作状态进行即时采集数据、动态统计分析数据、及时评价反馈工作状态、及时预警。实现与全国中等职业学校人才培养工作状态系统和省市平台相融合。

根据诊改项目、要素、诊断点,设计数据平台的架构、指标、字段,建设学校管理运行信息化数据中心。与国家、省市监测平台互联互通、纵向贯通、横向关联。实现对过程性数据及时收集、统计汇总,反映学校的办学现状。同时建设学校的云计算平台,开展基于大数据的分析,展示关键数据,实时监测与预警,并推进学校管理模式、管理方法、管理流程的改革。

优化信息服务中心职能,设立数据管理中心。数据管理

中心负责学校信息化校园建设，为学校信息化办公、信息化教学提供环境及技术支持；负责学校人才培养工作状态数据采集、管理工作；负责移动及在线学习平台。

总体规划内容包括：在管理、教学、校园文化娱乐生活多个层面，为学校建立起面向教职工、学生、校领导、校友、公众及学生家长的多层次服务体系。使学校的信息化进程全面化、深入化。切实为学校提供高水平的服务，达到资源充分应用，信息充分共享，资源配置和管理手段更加有效便利，不仅有效地提高教学、管理和生活的水平和运作效率，而且从长远的应用和服务上，建立起完善的信息管理和运作机制，全面提升学校的信息化程度。归纳起来，有以下八项目标：

- 3.3.1 构建统一的学校信息门户应用系统；
 - 3.3.2 制定一整套适应我校的信息标准集；
 - 3.3.3 建设数据中心的公共数据库及数据交换标准；
 - 3.3.4 建成全校统一身份认证、授权和系统安全体系；
 - 3.3.5 构建统一的基础应用开发平台，为后继应用系统的开发与维护提供统一的技术保障；
 - 3.3.6 利用开发平台改造、集成学校的业务管理系统，保障学校原有信息化投资内容；
 - 3.3.7 建立、健全、完善包括一卡通、数字图书馆、虚拟实训室在内的教学、管理和校园生活服务功能；
 - 3.3.8 建立信息中心的基本服务及虚拟校园功能。
- 3.4 建立质量改进螺旋的自主诊改运行机制**
- 3.4.1 建立内部质量保障体系运行模式

按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设框架，构建目标链、标准链、实施链、保障链、信息链，把学校、专业、课程、教师、学生质量目标、标准、实施、保障、信息有机统一，层层衔接，相互反馈，落实责任，确保质量目标的实现。

3.4.2 建立8字螺旋机制

8字螺旋机制由静态和动态两个螺旋叠加而成。静螺旋，指的是一个完整的工作流程，即“目标、标准、设计、组织、实施、监测、预警、改进、设计、组织、实施、诊断、学习、创新、存储、改进”。诊断与改进在实施完成后进行，而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力，引发知识创新，形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案。动螺旋，指的是在质量生成过程中根据实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程，一般不涉及目标、标准的调整。两个螺旋相交于“计划—组织—实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。

按照PDCA质量循环，建立层层递进、循环提升的质量改进机制。要对每个环节进行精心设计，确保有效衔接，高效运转。

3.5 建立特色质量文化体系

3.5.1 通过精神文化质量建设，形成共同的质量价值观

精神文化是学校文化的灵魂，建设好精神文化，能为学校质量提高提供动力和源泉。学校可以通过调查研究，了解优良传统，找寻文化根脉，提炼学校共同的质量价值观。

3.5.2 通过物质文化质量建设，打造学校质量文化环境先进的理念，校本化的办学愿景，需要我们踏踏实实去践行。为了物化学校的办学思想和校园精神，学校必须倾力打造校园环境文化，营造优质校园生态。

3.5.3 通过制度文化质量建设，提供学校质量文化保障学校制度是学校全体成员共同认可并自觉遵守的行为准则，它对规范教育教学秩序，达成教育质量目标起着保障作用。加强学校质量文化建设，需要制度文化的保障。在学校质量文化建设过程中，要充分依靠全校人员特别是一线教职工，尽量发挥他们的主观能动性和创造力，使学校质量文化达到最佳状态。

3.5.4 通过行为文化质量建设，构建学校质量文化载体师生行为是学校质量文化价值观内化与否的直接体现，也是学校文化的外显方式，它主要包括师生的教育教学行为、言谈举止、交流沟通等。

4. 保障措施

4.1 组织保障

成立了以校长为组长的教学诊改制度建设领导小组，统筹规划学校内部质量保障体系框架，顶层设计学校教学整改运行机制，整体推进建设工作，梯次实施诊改机制。下设办公室，完成相应规划、计划编制，协调、督导建设工作进程。

成立由校长任主任，校内教师代表（任期制）参与的质量保证委员会，负责学校教学质量保证和自我诊改的组织领导和运行实施。校长是学校质量保证的第一责任人，是诊改

运行的直接指挥者。设置质量控制办公室，作为学校教学质量保证和自我诊改工作的常设职能部门。

4.2 机制保障

建立奖惩与问责机制。以学校组织机构绩效考核性诊断制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

4.3 经费保障

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学校五年规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

4.4 技术保障

充实信息中心，组织网络技术、智能设备、云计算、数字资源等技术力量，为诊改工作提供技术保障。

组建由信息中心、数字媒体、后台管理专业技术人员组成的技术团队，负责学校信息化数据平台的规划、建设、运行维护工作，为诊改工作长期持续开展提供技术支撑。

4.5 舆论保障

各责任部门要组织系统学习本规划，深刻领会本规划在学校发展中的重大意义，提高对本规划的认识。充分利用校园网、校刊、宣传栏、微信等媒体，大力宣传规划，使规划深入人心，为规划实施营造良好环境。