

— 专业人才培养方案 —

循哲学之轨， 探人生之道

参赛组别： 中职思政组

课程名称： 哲学与人生

授课专业： 21级城市轨道交通运营服务


授课学时： 12学时



城市轨道交通运营服务专业

人才培养方案

方案编码：2270060400



目 录

一、专业名称及代码	2
二、入学要求	2
三、修业年限	2
四、职业面向	2
五、培养目标与培养规格	3
六、课程设置及要求	5
七、教学进程总体安排	11
八、实施保障	14
九、毕业要求	21
（一）转段、升学条件	21
（二）淘汰机制	21
（三）毕业标准	21
十、附录	22

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

中职专业名称：城市轨道交通运营服务

中职专业代码：700604

高职专业名称：城市轨道交通运营管理

高职专业代码：500606

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

5年（其中：中职3年，高职2年）

四、职业面向

城市轨道交通运营服务专业所属交通运输专业类，中职专业代码700604，高职专业代码500606。本专业学生的职业领域主要涉及服务运营企业，具体从事的就业岗位（群）如下：

表1 城市轨道交通运营服务专业对应就业岗位

（一）中职

序号	对应就业岗位		职业资格证书	专业（技能）方向
1	站务员	站厅巡视安全员	1+X 城市轨道交通站务职业技能证 (初级)	城市轨道交通运营企业 车站客运服务部门
		站台巡视安全员		
		票务员		
2	自动化综合控制员	1+X 城市轨道交通站务职业技能证 (中级)		
	行车综控员 客运综控员			

（二）高职

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书	专业（技能）方向
1	连结员、制动员、信号员、助理值班员、车站值班员	连结员（中级） 货运员（中级）	铁路车务
2	站务员（行车）、行车值班员、值班站长、行车调度员、车场值班员、车场调度员、信号楼值班员		城市轨道交通
3	列车员、客运员、售票员、客运值班员	客运员（中级）	铁路客运
4	站务员（厅巡）、客运值班员、值班站长、客运主任	列车员（中级）	城市轨道交通

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养目标	培养阶段		阶段培养目标
本专业培养具有社会主义核心价值观，适应现代化建设需要的德智体美劳全面发展适应社会主义市场经济建设需要，基础扎实、知识面宽、具有创新精神和实践能力的轨道交通运营企业站务服务人员，在轨道交通车站运营生产一线岗位从事客流组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有良好的职业道德，掌握城市轨道交通运营设备运用、行车组织、客运服务等职业核心技能的高素质技术技能人才。	第一阶段	中职阶段 (3年)	以城市轨道交通车站站务岗位工作需求为导向，根据岗位对人才应具备的知识、技能和素质要求，培养德智体美劳全面发展，具有较好的文化科学知识和轨道运营方向专业知识，具有较强专业技能的中职轨道运营专业人才。
	第二阶段	高职阶段 (2年)	培养拥护党的基本路线，具有城市轨道交通运营岗位必备的基本理论和专业知识，具有较强的城市轨道交通运营组织管理能力，具备良好的职业形象与职业道德、自主学习持续发展的能力、较强英语听说交流及现代信息技术应用能力，具有团队协作精神和健全的体魄，熟练运用城市轨道交通运营设施设备，掌握行车组织、客运组织、票务管理、站务管理等方面专业知识，适应轨道运输企业服务和一线需要的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

中职阶段

中职阶段毕业生应具有以下职业素养（职业道德和企业文化素养）、专业知识和技能、职业行为习惯：

1. 职业素养

- (1) 具有社会主义核心价值观，爱岗敬业，良好的职业道德；
- (2) 具有良好的人际交流和沟通能力；
- (3) 具有良好的团队合作精神和客户服务意识；
- (4) 积极的服务意识和责任心；
- (5) 具备资讯、计划、决策、实施、检查的基本管理能力和独立处理事务的能力；
- (6) 制定工作计划的能力；
- (7) 解决实际问题的能力；
- (8) 独立学习新知识、新技术的能力；
- (9) 评估总结工作结果的能力；
- (10) 沟通、评价、塑造自我形象的能力。

2. 专业知识和技能

- (1) 具备基本的计算机操作能力；
- (2) 具备专业必须的管理学、心理学等基础知识及客户服务技巧；
- (3) 具备车站各子系统设备的使用与维护能力（包括屏蔽门、防灾报警 FAS

系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等), 为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境;

(4) 能判断运输设备的常见故障并进行处理, 能做好运输设备的基本养护;

(5) 非正常情况的客运组织能力, 综合运用运输设备, 组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散;

(6) 具备车站行车作业组织能力, 能正确使用线路、信号、联锁、闭塞等运输设备按行业标准接发列车、监视列车运行;

(7) 具有车站各种突发事件应急处理能力;

(8) 客运英语服务能力;

(9) 具备正确使用外语专业资料的能力。

3. 职业行为习惯

(1) 遵纪守法

(2) 尊重他人

(3) 礼貌待人

(4) 勇于承担责任

(5) 持续学习

高职阶段

高职阶段毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能、职业能力、身心素质和职业素质:

1. 职业素养

(1) 思想道德素质要求

具备社会主义核心价值观, 坚持走中国特色社会主义道路, 热爱党、热爱祖国、热爱社会主义, 拥护党的路线方针政策; 具有正确的世界观、人生观和价值观, 能够自觉践行社会主义荣辱观; 具有敬业爱岗、艰苦奋斗、热爱劳动、遵纪守法、团结合作的品质; 具有良好的思想品德、社会公德和职业道德。

(2) 文化素质要求

掌握该专业职业岗位必备的人文社科知识, 具有一定的美学素养、科学精神、人文素养和艺术修养, 具有现代文明意识及竞争意识。

2. 专业知识和技能

(1) 了解大客流处理方面的知识;

(2) 了解交通事故处理方面的知识;

(3) 熟悉正常情况下接发列车作业的知识;

(4) 熟悉信号系统故障情况下的非正常接发列车作业的知识;

(5) 掌握城市轨道交通行车组织方面的知识;

3. 职业能力

(1) 能够读懂运行图, 并根据运营公司的运输能力铺画简单的列车运行图;

(2) 能够按照列车运行图的要求安全、正点的组织列车运行;

(3) 能够在 ATC 故障的情况下组织列车安全运行;

(4) 能够在联锁设备故障的情况下组织列车安全运行;

(5) 能够对轨道交通客流量进行预测和分析;

(6) 能够编制年、季、月运输计划;

(7) 能够对大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡等事件做出正确处理;

(8) 能够正确使用车站设备 (主要包括自动售检票系统、电扶梯系统、消

防系统、环控系统、给排水系统、低压配电及照明系统、屏蔽门系统及机电设备控制系统)；

(9) 能够处理简单的车辆故障(主要包括车体、转向架、车辆连接装置、制动系统等车辆故障)。

4. 身心素质

具有良好的心理素质、健康的体魄、爱岗敬业，乐于奉献，具有积极向上的心态、坚强的意志品质以及自强不息的精神，具有自我完善、勇于创新等基本素质。

5. 职业素质

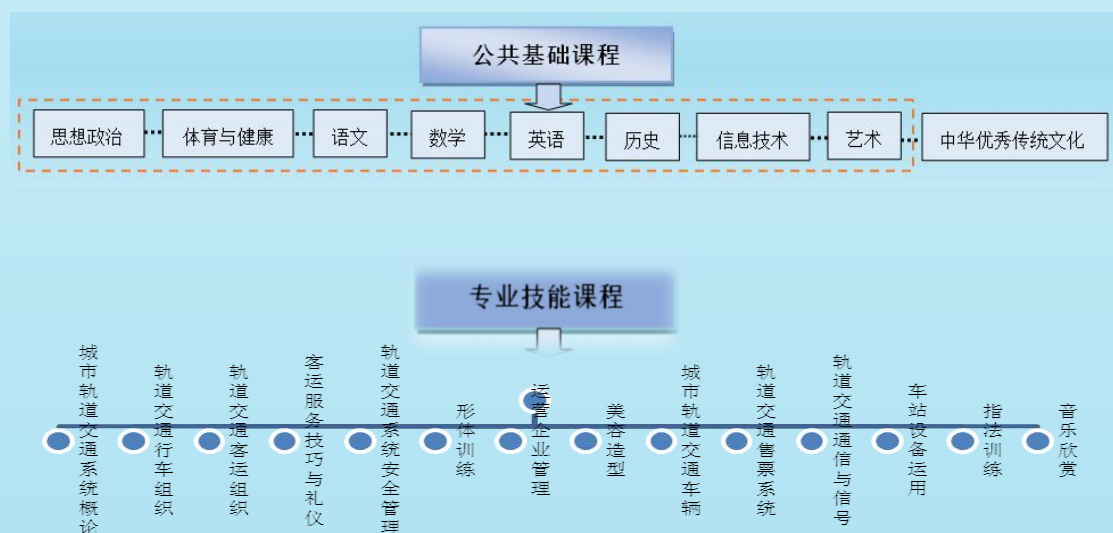
- (1) 具有自我学习能力；
- (2) 具有合理制定工作计划的能力；
- (3) 具备查阅资料、文献获取信息的能力；
- (4) 具有较好的分析和解决问题的能力；
- (5) 具备良好的沟通和交流能力；
- (6) 具有良好的行为规范和职业道德；
- (7) 具有较强的团队精神和合作意识；
- (8) 具备较强的责任感和严谨的工作作风；
- (9) 对从事城市轨道交通运营服务工作充满热情。

六、课程设置及要求

(一) 课程结构

1. 中职：

本专业课程由公共基础课、专业技能课组成，专业技能课包括专业基础课和专业核心课两部分组成。课程结构如图所示：



城市轨道交通运营服务专业课程结构示意图

2. 高职:

本专业人才培养课程体系分为公共基础课程、素质教育课程、专业能力课程和实践教学项目，课程学时学分统计分析见下表：

课程学时学分统计分析

课程类别	课程门数	学时分配			学分分配	
		学时	占总学时比例	其中实践学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	9	396	22.8%	25.8%	25	23.6%
专业课	13	764	43.9%	46.3%	46	43.4%
实践教学环节	6	322	18.5%	100%	16	15.1%
素质教育课程	5	78	4.5%	2.6%	7	6.6%
公共选修课程	6	180	10.3%	0.0%	12	11.3%
总计	39	1740	100%	50%	106	100%

(二) 课程设置及要求

中职:

1. 公共基础课

(1) 思想政治 (86024000) (参考学时: 128-140)

思想政治课程是中等职业学校公共基础必修课程。通过思想教育、政治教育、道德教育、法治教育、心理健康教育、职业生涯和职业精神教育,使学生理解新时代中国特色社会主义建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求,培育学生政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养,树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,自觉培育和践行社会主义核心价值观,使学生成为有正确世界观、人生观、价值观,能担当民族复兴大任的时代新人、成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(2) 体育与健康 (86025000) (参考学时: 192-212)

体育与健康课程是中等职业学校公共基础必修课程。通过传授体育与健康知识、技能和方法,提高学生体育运动能力,培养学生的运动爱好和专长,使学生养成终身体育锻炼的习惯,形成健康的行为与生活方式,具备身心健康和职业生涯发展的体育与健康学科核心素养,通过本课程学习,能够积极参与体育运动,学会锻炼身体的科学方法,提高职业体能水平,遵守体育道德和行为规范,发扬体育精神,塑造良好的体育品格,增强责任意识、规则意识、团队意识。发挥体育独特育人功能,遵循体育教学规律,提高学生运动能力,把握课程结构,突出职业教育特色,培养学生自主学习能力。

(3) 语文课程 86021000 (参考学时: 192-216)

本课程是中等职业学校公共基础必修课程。在义务教育的基础上,进一步培养学生的语言文字运用能力、思维能力、审美能力,传承和弘扬中华优秀传统文化,汲取人类文明优秀成果,形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养,为学好专业知识和技能,提高就业创业能力奠定基础。语文学科核心素养是本学段育

人价值的集中体现，学生通过语文课程学习，形成正确价值观念、必备品格和关键能力。课程内容与育人目标相融合，落实立德树人根本任务，养成终身学习的意识和能力，引导学生在实际生活中结合专业特点学语文、用语文，适应现代信息技术发展趋势，职业岗位需要的语言应用能力，为适应学生终身发展和社会需要提供支撑。

(4) 数学课程 86022000 (参考学时：192-208)

本课程是中等职业学校公共基础必修课程。在九年义务教育基础上，进一步承载着落实立德树人根本任务、发展素质教育的功能，具有基础性、发展性、应用性和职业性等特点。任务是使学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

(5) 英语课程 86023000 (参考学时：160-176)

本课程是中等职业学校公共基础必修课程。本课程开设的目的是培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才，为学生进入高职院校学习和职业生涯以及终身发展奠定基础。

(6) 历史 (86076000) (学时：72)

本课程是各专业学生必修的公共基础课程。围绕立德树人根本任务，在传承文明遗产、提升文化素质等方面有着不可替代的重要作用。通过本课程学习，学生能够运用唯物史观的基本观点认识并说明史事；能够在特定的时空环境下对史事进行理性分析和科学评判；搜集、辨析并运用史料；养成正确的历史观、国家观、民族观和文化观，促进唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释和家国情怀等历史核心素养的培养。以多元化的教学方式，结合职业教育特点，引导学生自觉提升人文情怀，关注现实问题，增强社会责任意识及职业认同感，为学生的成长及终身发展奠定基础。

(7) 信息技术 (86006001) (参考学时：128-144)

本课程是中等职业学校公共基础必修课程。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础。通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。

(8) 中华优秀传统文化 86009000 (学时: 36)

本课程讲授中华优秀传统文化的精髓,引导学生从文化的视野分析解读当代社会的种种现象,力图在最基本、普遍的意义上来探讨人文经典,帮助学生发挥主体意识,加深对中华文化的深入理解。

2. 专业技能课

(9) 手工制作 (86020000) (学时: 32)

本课程注重情感体验,使学生学会手工操作的基本技巧和方法,学会欣赏优秀的手工作品,体会出手工与民族文化、生活的密切关系,传承中国传统文化,注重结合学生生活经验和专业学习,开展实践创作活动,激发学生的学习兴趣,发展创新思维,提高创新能力。

(10) 形体训练 (85019000) (学时: 164)

通过本课程的学习,使学生养成良好的体态,健康的心理,适应站务服务工作的要求。在形体训练教学和实训中,运用多媒体课件、情景模拟、角色扮演等行动导向教学法,将职业领域的典型工作任务转化为学习领域的学习任务,在实践训练过程中讲授形体训练的基础理论知识及训练方法,使学生掌握形体训练的基本概念和原理,通过形体训练,形成规范的站、走、坐、手势等个人仪态;在掌握本课程知识体系和训练体系的同时,培养本专业应具备的耐心、恒心、爱心和锐意进取、不抛弃、不放弃的意志品质,塑造良好的职业形象,运用所学知识和技能对个人形象、职业形象进行设计的能力,具有专业可持续发展的能力。

(11) 音乐修养 (81062000) (学时: 68)

通过音乐修养课程学习和参与丰富多样的艺术实践活动,探究、发现、领略音乐的艺术魅力,培养学生对音乐的持久兴趣,和谐身心,陶冶情操,健全人格。学习并掌握必要的音乐基础知识和基本技能,拓展文化视野,提高音乐欣赏能力,形成基本的音乐素养。丰富情感体验,培养良好的审美情趣和积极乐观的生活态度,促进身心的健康发展。

(12) 城市轨道交通系统概论 (81037000) (参考学时: 60-68)

掌握城市轨道交通的概念及发展史;城市轨道交通系统的设计与施工;掌握城市轨道交通系统中轨道线路、车站及车站设备、车辆及车辆段、供电与牵引、通信与信号系统、安全防护管理、运营组织管理及行车调度的基本内容,使学生对整个城市轨道交通系统有整体的概念。

(13) 电工电子技术与技能 (81003000) 参考学时 (56-64)

本课程围绕中级电工必备的基本理论及常用半导体元件、基本放大电路、运算放大器、数字电路的工作原理及应用知识和基本技能要求,通过学习和训练,使学生能够识读电路图,识别元器件,计算基本电学量,正确使用仪器仪表设备,分析基本电路的组成,对各种电路进行分析和计算。

(14) 心理健康 (学时: 32-36)

本课程旨在对本专业学生进行心理健康的基本知识、方法和意识的教育。提高学生的心理素质,帮助学生正确处理在成长、学习、生活以及求职就业中遇到的心理行为问题,促进身心全面发展。通过本课程学习,了解心理健康的基本知识,树立心理健康意识,掌握心理调适的方法。学会正确处理各种人际关系,学会合作与竞争,培养职业兴趣,提高应对挫折、适应社会的能力。正确认识自我,确立符合自身发展的积极生活目标,培养责任感,养成自信、自律、敬业、乐群的心理品质,提高全体学生的心理健康水平和职业心理素质。

(15) 安检理论与实务(81190000)(学时: 72)

本课程旨在提升学生对于安检所需的基本技能,提升安检员的礼仪和职业应变能力,为后续学习其他相关课程和专业知识打好基础。

(16) 城市轨道交通车站客运服务(81191000)(学时: 108)

通过本课程的学习,能够对轨道交通旅客运输诸方面有基本了解,如:车站工作组织,售检票等客运服务,较好地胜任客运、票务等岗位。

(17) 轨道交通自动售检票系统(81042000)(参考学时: 68-74)

了解自动售检票系统发展概况;认识四种票价制式和三种运价;制定理论指出国内票价制定特点、原则与制定策略;识别车票种类,简述车票流程及票款流程;描述整车布局,列举车站具有的主要设备,并能对其进行分类;识别售检票系统两种构成方式;能正确指出自动售检票系统的组成和功能;掌握自动售检票系统三种技术制式及其优缺点;分析影响自动售检票系统设备配置与布局的因素。

(18) 城市轨道交通车站设备(81044000)(参考学时: 68-74)

掌握正确使用车站机电设备(包括屏蔽门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等)的方法,为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境;能够判断运输设备常见故障并进行处理,做好运输设备基本养护;非正常情况下,能综合运用运输设备,组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。

(19) 城市轨道交通客运服务礼仪(81137000)(学时: 72)

本课程主要内容包括:礼仪的起源与概念、守礼有则、仪态礼仪、仪容与服饰、沟通礼仪、日常行为礼仪、客运服务语言的基本特点、车站服务礼仪、列车服务礼仪、非正常情况下的应急处理等。

(20) 安全教育(81192000)(学时: 36)

掌握城市轨道交通运营安全理论及相关安全管理条例;掌握城市轨道交通运营安全管理;掌握城市轨道交通危险识别与控制;掌握运营安全控制体系;掌握常见安全案例的应急处理流程,培养学生安全意识和规范,养成工作安全的习惯。

(21) 城市轨道交通班组管理(81193000)(学时: 72)

通过本课程的学习,明确班组管理工作是城市轨道交通运营的典型工作任务,是城市轨道交通客运、行车、运营组织的重要组成部分,是保证运营生产收益和运营服务质量,以及团队合作组织的关键,培养学生的服务意识和管理能力。

(22) 运营技能训练(81061000)(参考学时: 68-74)

本课程是轨道交通运营服务专业的一门专业技能课程,是《轨道交通客运组织》、《轨道交通行车组织》及《客运服务技巧与礼仪》的后续课程,采用理实一体的教学方式,训练学生在运营过程中需要的综合技能。

(23) 城市轨道交通客运服务手语(81194000)(参考学时: 64)

通过本课程的学习,使学生能够运用手语在轨道交通运营服务中为聋人服务。

(24) 美容造型(85020000)(学时: 56)

本课程是城市轨道交通运营服务专业的专业技能课程。以塑造“个人形象为基础,职业造型为发展”思想贯穿于整个教学环节中,使学生对“造型”的内涵有了更深刻的认识,培养了学生树立热爱生活的人生态度,敬己、敬人、敬业。

(25) 多媒体技术(81144000)(参考学时: 54-58)

本课程旨在培养学生具备从事图形、声音等媒体处理,计算机操作能力。为学生今后的可持续发展提供可借鉴的方法,对学生职业能力的培养和职业素质的养成起到支撑和促进作用。

(26) 职业礼仪综合 (81143000) (参考学时: 84)

本课程讲授礼仪的基本知识,通过教学和实训,使学生掌握个人礼仪、社交礼仪、职业礼仪、求职礼仪,并且能够应用于个人日常生活和未来工作中,提高学生自身修养、个人形象和综合素质。

(27) 指法训练 (84024000) (参考学时: 54-58)

本课程培养学生具备从事办公室事务处理工作的基本职业能力,达到本专业学生获得职业资格《文字录入员》的基本要求,并为后续专业化方向课程的学习做准备。提升学生可持续发展的能力。对学生职业能力的培养和职业素质的养成起到主要支撑和促进作用。

(28) 城市轨道交通员工职业素养 (81195000) (参考学时: 56)

本课程以城市轨道交通服务涉及的职业素质的知识和技能为基础,以帮助学生增强礼仪修养,树立轨道服务礼仪的正确理念,培养与轨道交通客运行业相关的专业知识与实践技能,以及在工作中所应遵循的礼仪规范和行为标准,并还有由此养成良好职业行为习惯。

(29) 专业社会实践 (81530003GD) (参考学时: 104)

本课程旨在培养学生在轨道交通相关岗位工作意识、职业道德、职业素质、吃苦耐劳精神和团队合作能力,锻炼学生的技术运用专业技能和水平,提高学生分析和解决问题的综合能力,更好地适应社会发展。

高职:**1. 城市轨道交通通信信号****(1) 主要教学内容**

信号基础设备、联锁设备、闭塞设备、列车运行自动控制系统、通信设备等。

(2) 教学目标

使学生熟悉信号设备的基本组成,掌握有关信号设备的操作,重点学会在运输生产过程中合理运用各项设备。

2. 城市轨道交通客运组织**(1) 主要教学内容**

主要讲授城市轨道交通客运组织的特点、要求和管理模式,客流的基本特征,车站布置形式及客流组织原则等。

(2) 课程目标

能够运用所学知识进行客流组织、输送作业以及突发状况下的客流疏散和应急处理方法,确保城市轨道交通运营企业的日常运营秩序和安全。

3. 城市轨道交通行车组织**(1) 主要教学内容**

主要讲授车站行车组织、列车自动控制系统、城市轨道交通运输计划的编制、城市轨道交通的运营管理模式、城市轨道交通车站作业组织流程、城市轨道交通运营调度调整、车辆基地作业组织、正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、城市轨道交通应急处理预案等。

(2) 课程目标

使学生了解行车基础及全过程,掌握运营组织过程的关键作业点,为学生今后从事行车相关岗位工作奠定基础。

4. 铁路服务礼仪**(1) 主要教学内容**

礼仪的基本要求、构成礼仪的要素、礼仪的基本常识与技巧。



(2) 课程目标

使学生掌握与人交流，接人待物，行为举止等日常生活中各个方面的礼仪，培养个人良好的气质形象和言谈举止。便于学生在日后生活、工作中的个人交往。同时有利于学生对企业形象的展示。

5. 城市轨道交通安全管理

(1) 主要教学内容

课程内容包括：城市轨道交通运营安全管理的系统理论、城市轨道交通各项作业的安全卡控点、城市轨道交通危险源识别与控制理论和方法、城市轨道交通运营安全控制体系、城市轨道交通应急设备及常见事故处理方法等。

(2) 课程目标

使学生能够了解和熟知城市轨道交通系统安全的基本理论，强化学生安全意识，有利于城市轨道交通运营企业的日常安全管理工作的开展和优化。

6. 城市轨道交通票务管理

(1) 主要教学内容

主要讲授车票管理的相关规定，城市轨道交通自动售检票系统的相关知识和基本操作技能，城市轨道交通票务组织相关知识和作业流程等。

(2) 课程目标

使学生能熟练解释票务规则，能进行预制票的制作与管理，会进行车票的分发与回收，能画车票使用流程图，能明确车票保管规定和车票交接规定，会办理退票、超程和超时，会办理特殊票务事务处理等。

7. 轨道交通客运服务英语

(1) 主要教学内容

轨道交通进出站、验票、车站售票、候车、检票乘降、安检等；列车咨询、问路、应急等。

(2) 课程目标

全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

表 2 城市轨道交通运营服务专业教学活动时间分配表

学年	周数 学期	项目	入学教育	教学周	考核	机动	毕业	假期	学期
			和军训				教育		周数
一学年	1 学期		2	16	1	1		6	26
	2 学期			18	1	1		6	26
二学年	3 学期			18	1	1		6	26
	4 学期			18	1	1		6	26
三学年	5 学期			18	1	1		6	26
	6 学期			18	1	1	1		21
合 计			2	106	6	6	1	30	151

(二) 教学安排建议

中职:

课程类型	序号	课程类型	课程代码	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配					
								一学年		二学年		三学年	
								1	2	3	4	5	6
								16周	18周	18周	18周	18周	18周
公共基础课程	1	理论	86024000	思想政治	104	104		2		2*	2*		
	2	理论+实践	86025000	体育与健康	204	12	192	2*	2*	2*	2*	2*	2*/14
	3	理论	86021000	语文	216	216				4	4	4	
	4	理论	86022000	数学	208	208		4	2	2	2	2	
	5	理论	86023000	英语	176	176		2	2	2	2	2	
	6	理论	86076000	历史	72	72				2*	2*		
	7	实践	86026001	信息技术	144		144				4*	4*	
	8	理论	86009000	中华优秀传统文化	32	32		2*					
专业技能课程	9	实践	81187000	手工制作	32		32	2*					
	10	实践	85019000	形体训练	176		176	2*	2*	2*	2*	2*	
	11	实践	81062000	音乐修养	68		68	2*	2*				
	12	理论	81037000	城市轨道交通系统概论	64	64		4					
	13	理论	81003000	电工电子技术与技能	64	64		4*					
	14	理论	81189000	心理健康	72	72			4*				
	15	理论+实践	81190000	安检理论与实务	72	24	48		4				
	16	理论+实践	81191000	城市轨道交通车站客运服务	108	36	72		6				
	17	理论+实践	81042000	城市轨道交通自动售检票系统	108	36	72			6			
	18	理论+实践	81044000	城市轨道交通车站设备	108	36	72				6		
	19	实践	81137000	城市轨道交通客运服务礼仪	72		72				2*	2*	
	20	理论	81192000	安全教育	36	36						2*	
	21	理论+实践	81193000	城市轨道交通班组管理	72	48	24						4
	22	理论+实践	81061000	运营技能训练	108	36	72						6*
	23	实践	81194000	城市轨道交通客运服务手语	64		64					2*	2*/14
	24	实践	85020000	美容造型	56		56						4*/14
	25	实践	81144000	多媒体技术	84		84						6*/14
	26	实践	81143000	职业礼仪综合	84		84						6*/14
	27	实践	84024000	指法训练	56		56						4*/14
	28	理论	81195000	城市轨道交通员工职业素养	56	56							4/14
	29	实践	81530003G	专业社会实践	112		112						4周
学期总学时					2828	1328	1500						
学期考试课门数								4	4	4	4	4	1
学期课程门数								10	9	9	9	10	8
学期课内周学时								26	26	26	26	28	28

高职:

课程性质	课程类别	课程名称	学分	学时数			实践周数/学时	开课学期			
				总学时	讲课学时	实验学时		1	2	3	4
								15:3	17:1	18:0	0:15
必修	公共基础课程	计算机基础	2	30	10	20		2			
		大学专科英语	4	60	40	20		4			
		应用文写作	2	30	20	10		2			
		专业数学	2	30	30	0		2			
		创新创业教育	1	16	8	8			1x16		
		思想道德修养与法律基础	3	42	30	12		2			
		形势与政策教育	1	16	12	4		2x2	2x2	2x2	
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	60	4			2x14	2x16	
		体育与健康	6	108	84	24		2	2	1	
	合计			25	396	294	102				
	专业课程	铁道概论	4	60	40	20				4	
		城市轨道交通车辆设备运用	4	60	34	26		4			
		城市轨道交通通信信号	4	68	34	34			4*x17		
		铁路服务礼仪	4	72	24	48				4	
		城市轨道交通运输设备	4	60	30	30		4*			
		城市轨道交通客运组织	4	68	36	32			4*x17		
		城市轨道交通运营组织	4	72	40	32				4*	
		轨道交通客运英语	2	34	20	14			2x17		
		城市轨道交通票务管理	4	60	30	30		4*			
		城市轨道交通安全管理	4	68	40	28			4x17		
		医护急救	2	34	20	14			2x17		
		服务心理学	2	36	26	10				2	
		职业技能鉴定	4	72	36	36				4*	
	合计			46	764	410	354				
	素质教育课程	军事训练	2	0	0	0	2周	2周			
		大学生军事理论	1	16	16	0		8x2			
		大学生心理健康教育	1	16	14	2		1x14			
		大学生职业发展与就业指导	2	38	38	0		1x14	1	1x6	
		路情与企业文化讲座	1	8	8	0		4x1		4x1	
	合计			7	78	76	2				
实践环节课程	认识、生产实习	1	22	0	22	1周		1周			
合计			1	22	0	22					

限选	校外	岗位实习（适用提前上岗）	15	300	0	300	15周				15周
	校内	岗位综合实训	10	200	0	200	10周				10周
		毕业岗位实习	2	40	0	40	2周				2周
		毕业设计（论文）及答辩	3	60	0	60	3周				3周
				15	300	0	300				
总计			94	1560	780	780					
学期周课时数								28	22	22	20
学期考试门数								2	2	2	0
学期课程门数								15	11	10	4
任选	公共选修课	公共选修课任选 12 学分									

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

一是学校选派各学科的骨干教师承担中高职衔接教学任务，公共基础课程教师应具有高级职称且具有多年公共基础课程教学经验，专业课教师均具备“双师”资格，课堂教学和技能实训目标达成度高。二是通过开展教师与高校教授、行业企业专家；学生与优秀毕业生互助成长的“双助教育行动”，邀请行业专家、名师和优秀毕业生到校参加教研活动和主题教育活动，提高教师的教学水平和学生职业岗位认知能力。

中职和高职学段师资互兼互聘，在实习实训设备等教学资源共享，提高教学资源利用率，降低教育成本，实现双方院校共同培养。

中高职衔接模式，实现了人才培养目标的提升，其关键要素是中高职院校教师教学能力的不断提升。中高职衔接模式培养的毕业生成为职业岗位需要的技术工程师和技师等复合型人才，成为专业领域的跨界人才，教师首先应具备相应的教学及实践操作能力，当前中职学校教师亟需提高学历层次，提高研究生和副教授以上职称教师比例，面对知识结构老化问题，需要通过岗位培训进修等形式为教师“充电”，肩负起职教高考和高质量就业的双重任务。

（二）教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训基地

表3 城市轨道交通运营服务专业校内实训室设置

序号	实训室名称	实训室功能	应完成项目
1	轨道运营服务实训室	轨道运营训练、运营设备维护训练	完成《运营技能训练》、《轨道交通车站设备》等课程的教学。
2	轨道多媒体机房	适用于本专业主干课程教学与实训	完成《轨道交通行车组织》、《轨道交通售票系统》、《轨道交通通信与信号》等课程的教学。



表 4 城市轨道交通运营服务专业校内实训室配置标准

实训室		轨道运营管理实训室		
功能		轨道运营训练、运营设备维护训练		
说明		主要设备装备（以一个标准班 45 人配置）		
序号	设备名称	作用	单位	基本配置
1	城市轨道列车	运营管理模拟实训练习	节	1
2	检票机	检票实训	台	4
3	售票系统	售票实训	套	1
4	安检系统	运营管理安检训练	套	1
5	安全门	运营管理模拟实训演练	套	1
6	自动售票机	运营管理模拟实训演练	套	1
7	防爆筒	运营管理模拟实训演练	套	1
实训室		多媒体实训室		
功能		用于本专业主干课程的教学与实训		
说明		主要设备装备（以一个标准班 45 人配置）		
序号	设备名称	作用	单位	基本配置
1	服务器	教师多媒体教学	台	1
2	台式电脑	学生上课学习训练	台	45
3	交换机	用于电脑上网搜集资料	套	1
4	多媒体教学软件	用于教学多媒体广播教学	套	1
5	G 平台教学设备	用于教学多媒体	套	1



2. 校外实训基地

本专业现有**轨道交通集团和**铁路局两家校外实习基地，供学生校外岗位实习。

高职：

1. 校内实训条件

表 5 校内实训条件一览表

序号	实训室名称	主要设备设施名称与数量	实训室(场地)面积	主要功能	支撑课内实训课程名称
1	形体礼仪实训室	立式全身镜 4 个 无线扩音器 2 个 礼仪教学光碟 4 个	100 m ²	提高学生塑造优雅的姿态，有助于客运员对旅客服务质量。	客运服务礼仪
2	城市轨道交通控制中心实训室	OCC 控制中心 ATS 仿真系统 1 套、车站 ATS 仿真系统 6 套和车辆段计算机联锁仿真系统 1 套	200 m ²	提高学生认识城市轨道交通线路与站场分类，认识道岔分合及信号机开放，掌握信号系统软件操作方法、具备故障应对与解决能力。	轨道交通行车组织、信号基础和运营组织
3	城市轨道交通车站实训室	自动检票机 6 台、自动售票机 1 台和半自动售补票机 1 台	100 m ²	提高学生对票务管理方面知识的理解。	城市轨道交通票务系统
4	电气控制与模拟驾驶实训室	模拟驾驶操作台 50 个，车辆检修虚拟拆装操作台 50 个	180 m ²	锻炼学生模拟驾驶操作技能，熟练应对车辆故障处理。	电客车驾驶

2. 校外实训、实习基地情况如下表：

表 6 校外实训基地一览表

序号	单位类别	需要数量(个)	单位名称	实习实训项目	实习地点
1	国有企业	1	**铁路局**车务段	行车调度员的培训	棋盘站
2	国有企业	1	**铁路局**车务段	行车值班员的培训	**北站
3	国有企业	1	**铁路局**客运段	站务员的培训	**站
4	国有企业	1	**铁路局**供电段	信号系统维修人员的培训	**供电段
5	国有企业	1	**铁路局**车务段	信号楼值班员	**站、*湾站

（三）教学资源

1. 教材选用

（1）专业核心课程：城市轨道交通客运组织、轨道交通行车组织、城市轨道交通车站设备、形体训练、运营技能训练、美容造型，选用本专业教师主编、北京交通大学出版社出版的教材。

（2）专业基础课程《电工电子技术与技能》选用按照国家颁布课程标准编写的高等教育出版社出版的教材。

（3）其他课程选用机械工业出版社出版的教材。

2. 图书文献配备

必备图书文献

（1）中等职业学校专业教学标准（交通运输类） 高等教育出版社

（2）《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）

（3）《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）

3. 数字资源配备

（1）所有课程必须采用多媒体课件授课

（2）轨道运营售检票多媒体仿真软件

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课程主要包括思想政治、体育与健康、语文、数学、英语、历史、信息技术、艺术、中华优秀传统文化等课程，在教室、实训室、智慧教室、体育场（馆）等教学环境授课，教师可利用电子交互白板、笔记本电脑等多媒体设备进行教学。

依据教学实施不同阶段，建议在教学中采取不同的教学方法，提高课堂教学效果。本专业课程本着学生主体、教师主导的教育理念，大力提倡启发性、直观式、交互式教学方法，鼓励学生独立思考、勤于动手、勇于实践，融“教、学、做”为一体，激发学生学习和主动积极性。在教学方法设计上，注重行为导向教学在教学中的应用。建议采用任务驱动教学法、案例教学法、角色扮演教学法等多种教学方法。

（1）任务驱动教学法：通过任务驱动教与学的方式，为学生提供体验实践的情境和感悟问题的情境，围绕问题展开学习，在教学活动中，将真实的工作任务引入课堂教学中，学生小组为一个团队，共同完成实际工作任务的需求分析（知识引导）、设计规划、任务实施、检查与任务评价等活动，训练学生的职业能力。

（2）小组协作学习：主要目的是挖掘学生的学习潜力，培养学生综合分析问题的能力 and 创新能力。教师组织学生分为4-6人的学习小组，模拟企业实际工作，共同完成工作任务。在轻松愉快的氛围中，学生们掌握知识，培养解决问题的实际能力和创新能力。

（3）角色扮演教学法：模拟企业工作环境，在每个学习小组中，让学生分别扮演票务员、乘客、站务员等角色，共同完成各项目中的具体工作任务。学生通过锻炼，激发学习热情，获得职业岗位的工作体验。

（4）启发式（教师指导）教学法：引导学生积极主动思考，完成实际任务，提高学生的技能水平。

（5）案例教学法：发挥兼职教师在企业工作的优势，将城市轨道交通客运

组织、轨道交通行车组织、城市轨道交通车站设备等真实情境，经过课程组成员的加工、整理和优化，形成本课程的教学案例，在教学中教师将与工作任务相关的案例提供给学生，学生分组讨论、设计方案、教学实施及评价总结。

(6) 作品制作评价法：在完成作品制作环节中，教师对学生完成的作品进行评价，以此强化学生的服务意识和质量意识。

(7) 基于互联网的自主学习法：学生通过线上教学资源，创建以学习者为中心的自主学习、探究性学习等现代学习模式，培养学生的创新能力。

2. 专业技能课

专业技能课包括城市轨道交通系统概论、轨道交通行车组织、轨道交通客运组织、运营企业管理、轨道交通系统安全管理、客运服务技巧与礼仪、轨道交通通信与信号、运营技能训练、城市轨道交通车辆、形体训练、轨道交通售票系统、车站设备运用、指法训练、音乐欣赏、旅客心理学、专业综合实习、岗位实习等课程。新生入校后，培养学生认识职业能力，包括了解专业学习内容，未来就业企业、就业岗位，使学生因为喜欢职业而乐于学习。车站设备运用、轨道交通客运组织在轨道运营实训中心进行理实一体化授课，使学生很好地掌握职业岗位需要的服务技巧。

岗位实习是教学过程最终阶段的重要实践环节。由实习就业科负责推荐学生到校外实习基地进行岗位实习。签订学校、实习单位、学生的三方协议，按照协议规定组织学生进行岗位实习。

实习内容参照岗位实习课程标准，按国家规定，实习时间为学生入学的第三学年，岗位实习形式是在企业相关岗位从事职业工作。岗位实习的学生由学校和企业共同管理，既要遵守学校的规章制度，又要遵守企业的工作制度，由学校和企业共同考核。通过岗位实习，使学生走向社会，接触本专业工作，拓宽知识面，增强感性认识，培养、锻炼学生综合运用所学的专业知识和基本技能，独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力；培养学生热爱劳动、不怕苦、不怕累的工作作风；培养、锻炼学生交流、沟通能力和团队精神，实现学生由学校向社会的转变。通过调查反馈，检验教学效果，进一步提高教育教学水平，完善专业人才培养方案，培养合格的技术技能人才。

高职：

1. 成立委员会

成立由城市轨道交通运营领域专家和中专、高校专家组成的教学指导委员会，分析专业标准，根据专业标准制定人才培养方案。

2. 教学要求

(1) 公共基础课程按照教育部颁布的中等职业学校课程标准相关教学要求，坚持正确育人导向、强化价值引领，发挥课程育人功能，准确理解学科核心素养、科学制订教学目标，围绕议题设计活动，注重探讨式和体验性学习，加强社会实践活动，打造培育学科核心素养的社会大课堂，根据学生认知特点和能力水平组织教学，以社会主义核心价值观统领课程改革，推动人才培养模式的改革创新，体现职业教育特点，加强实践与应用，运用现代信息技术，探索教与学方式的转变，提高教学效率，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(2) 专业技能课教学按照相应职业岗位（群）的能力要求，强调理论实践一体化，突出“做中学、学中做”的职教特色，采用任务驱动、角色扮演、情境教学、案例教学等方法，创新课堂教学。

3. 教学实施建议

理论教学方面，内容上依据岗位任职资格要求选取，方法上以情境教学法、案例教学法、任务驱动教学法为主，突出课堂教学职业现场化的特点。根据课程内容，实施具有专业特色的任务驱动项目教学，让学生以小组合作的形式，发挥集体智慧，整合、利用有效教学资源完成项目要求的课业内容，在体验与超越中自觉主动学习。

教学环节应紧紧围绕基于工作过程的岗位任职资格标准设计教学项目，由教师牵头与企业共同合作完成某个项目，由教师带领学生做项目，着力培养学生的实际操作能力，力求做到教学课堂职业现场化，其中某些项目应该邀请铁路行业的专业人士或者与铁路产业相关企业的管理者作为学校兼职教师来指导学生，体现课堂教学的开放性特点。

（五）学业评价

中职：

学业评价即课程考核评价。本专业以理实一体化课程为主，聚焦学科核心素养，通过学生运用相关学科内容完成学习任务过程中的表现，采用“教学做评”一体化教学模式，依据学业要求，在每个学习任务中设置评价表，对学生进行评价。

本专业一体化课程倡导“全过程多元化”评价方式。全过程评价是指明确每个学习阶段的学习目标及评价项目，对每个项目任务进行评价，发挥学生、教师、学校、企业等不同主体的作用，从不同视角进行评价。创新评价学生学习的方式，确立学生评价主体地位，采用自评、互评、教师评价、企业评价相结合的评价方式，师生在平等、民主的教学互动中，形成和谐的师生关系；学生在愉快的心境中体现自身价值，将评价标准与项目、任务相结合，全面科学地考核学生的发展。

高职：

1. 课程考核与成绩

本专业课程考核过程中注重实践技能考核（实际操作）与理论知识考核（笔试）相结合，根据课程性质不同，调整分值比例。

第一学年评价学生学业水平、职业倾向、学生专业知识、核心技能。

第二学年评价学生综合能力，通过对人才培养质量监控与评价体系的全面建设与改革，使监控手段更加先进，监控过程更加规范，评价指标更加科学。

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主，知识为辅，过程为主，结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的学业评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，学生具备相应的知识结构和操作技能，实现对学习过程的跟踪和评价。

2. 学分绩点与平均成绩

（1）课程学分绩点

学分绩点是衡量学生课程学习质量的指标，是对学生学习质量综合、动态、量化的评价。绩点与成绩的换算关系如下：

- 优秀：90—100分，绩点4；
- 良好：80—89.99分，绩点3；
- 中等：70—79.99分，绩点2；
- 及格：60—69.99分，绩点1；
- 不及格：60分以下，绩点0；

课程学分绩点=课程绩点×课程学分。

(2) 平均学分绩点

平均学分绩点= Σ (课程绩点×课程学分) / Σ 课程学分。

(3) 综合素质测评

综合素质评价=平均学分绩点×70% + 社会活动评定×30%

3. 毕业条件

(1) 凡具有在读学籍的学生,修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,德、体合格,经综合考核达到人才培养方案毕业基本学分要求者,即获得毕业资格,准予毕业,发给毕业证书。辅修第二专业且达到培养要求者,发给辅修第二专业辅修证书。

(2) 在校时间达到或超过基本修业年限,未修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,达到应修学分90%以上,学生自愿结束学业;超过允许的修业年限,未修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,达到应修长分的90%以上者,发给结业证书。

(3) 学生在校学习期间学满一学年以上且修读合格课程超过40学分,低于应修长分的90%,因学业原因退学者,作肄业处理,颁发肄业证书。达不到肄业规定者,学校发放学习证明。

(4) 基本修业年限为二年的专科学生,提前修满教学计划规定的学分,达到毕业条件者,准予提前毕业,最多只能提前一年。提前取得毕业资格者,可以提前就业,也可辅修第二专业或其它感兴趣的课程。

(六) 质量管理

1. 制定了教学工作指导性文件,使教学工作有据可依。

制定了《专业建设指导文件》、《课程建设指导文件》、《教师队伍建设指导文件》、《校企合作、工学结合机制建设指导文件》等,使专业建设各项工作有明确的指导。

2. 建立了教学管理规程、教学计划管理、教学运行管理、教学档案管理、教学部门及教学活动管理等一系列制度,多方面保证教学质量。

教学管理规程主要是规范教学管理工作,建立教学学校长全面负责教学的岗位责任制。日常教学管理形成了督导、教务科、教研室三级教学管理机构。督导监控教学秩序的运行;教务科负责教学组织、教学质量的监控与评价、教学改革的实施、日常的教学管理等工作;教研室负责按教学计划实施教学工作,开展教研活动。除教研室主任外,还设有专业带头人,负责制定本专业的发展规划,加强专业建设和课程改革。各教学管理部门岗位职责分明,实行岗位责任制,同时又相互配合,共同进行教学管理工作,从组织机构和岗位职责上保障了教学质量。

制定《专业人才培养方案编制管理办法》、《专业人才培养方案框架结构建议》等教学计划管理制度,规范专业人才培养方案的编制、使用和管理。

制定《课程标准制定及管理办法》、《课堂教学管理办法》、《校内外实训管理办法及作业文件》、《学业成绩考核管理》、《教学常规管理制度》、《教学档案管理制度》、《教学档案管理制度》、《教学部门及教学活动管理制度》等教学运行管理制度。由教学学校长领导的督导机构是教学管理的最高机构,进行日常巡课,监控全校教学秩序。教务科组成听课小组,每周至少听课2次并及时给予反馈,由教务科长负全责。教研室主任每周听课2次,把握专业教师授课情况。教学监控录像连接到校长、教务科长、教研室主任等机器终端,随时监控教学秩序,发现问题及时反馈,保证每节课的顺利进行。从制度上保证教学工作有序、高质量的运

行。

建立教学档案管理制度，教学档案由专人负责管理，每学期教师都要填写教师业务档案，将所有教学材料装订存档，作为学校教学工作文件资料。

建立教学活动管理制度，对教学活动、教学例会、集体备课等进行规范。

3. 建立教学质量管理与评估制度，对教学质量进行及时评价和反馈。

建立领导评教、教师评教、学生评教的教师评价制度，对教师的日常表现、教学效果、工作业绩进行综合评价，评价结果与教师绩效挂钩。

九、毕业要求

（一）转段、升学条件

学生在中职学校学习3年后，按照中高职衔接试点学籍管理有关规定，参加中高职衔接转段考试，成绩合格的学生，按照录取程序进入高校继续学习。对于完成中职学习任务并符合中职学生毕业条件的学生，由中职学校颁发中等职业教育毕业证书。

（二）淘汰机制

学生进入衔接试点中职学校学习1年后，由学生所在学校对其进行考核，不适合继续培养或不愿意继续在衔接试点专业学习的学生，可转入本校其他相近专业继续学习。

（三）毕业标准

学生通过3年的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。具体毕业标准：

1. 学业考核

达到及格及以上要求。

2. 操行考核

达到合格及以上要求。

3. 职业资格证书

获得国家劳动部办公应用证书或行车值班员资格证（中级）或急救救护证。



十、附录

1. 人才培养方案审批表

表 7 人才培养方案审批表

专业人才培养方案名称	城市轨道交通运营服务	人才培养方案编码	2270060401
适用专业名称	城市轨道交通运营服务	专业代码	700604
学历	中职	修业年限（学制）	3 年
教研室	轨道交通教研室		
专业建设委员会 论证说明	专业建设委员会专家： 专业建设委员会主任： 年 月 日		
教务科 审批意见	教务科长： 年 月 日		
主管校长 审批意见	教学校长： 年 月 日		
学校党委会 审批意见	学校校长（学校盖章）： 年 月 日		

2. 专业学期教学计划调整审批表

表 8 城市轨道交通车辆运用与检修专业学期教学计划调整审批表

专业代码		专业名称		学制		调整学期	第	学期		
		调整项目								
课程	新增课程	课程名称				学期学时分配				
			学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时	考核类别
			删减课程							
开课学期及学时	课程名称									
		学时	周学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时	
考核类别	课程名称									
调整原因及相关事项说明:										
教研室主任签字: _____ 年 月 日										
教务科审核意见:										
教务科长签字: _____ 年 月 日										
学校审批意见:										
教学校长签字: _____ 年 月 日										



3. 执行性教学计划调整审批表

为了稳定教学秩序，严格执行教学进程安排管理，各教研室如有特殊情况需调整教学安排，必须填写此表一式两份，经教学管理部门审批后方可执行。

表 9 城市轨道交通车辆运用与检修专业执行性教学计划调整审批表

开课学期：20 —20 学年 学期

教研室		专 业	
学历 (学制)		班 级	
调整内容 (课程名称)	原计划安排		现计划安排
调整原因 情况说明	教研室主任： 年 月 日		
教务科 审批意见	教务科长： 年 月 日		



4. 专业建设委员会

表 10 城市轨道交通运营服务专业建设委员会

序号	姓名	专业教学工作委员会职务	工作单位	单位职务	职称
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

5. 人才培养方案专家论证报告

表 10 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案专家论证报告

专业：城市轨道交通运营服务

负责人：